

## Unser Leitbild

### Die Institution Riggishof

Der Verein Altersheim Riggisberg betreibt eine professionell geführte regionale Institution

für Pflege und Betreuung  
für ein wohnliches Zuhause mit Dienstleistungen

Der Riggishof nimmt Personen im AHV-Rentenalter auf. Wir gehören in diesem Bereich zu einer anerkannten und wertgeschätzten Institution in der Region Gantrisch. Wir überprüfen und passen unsere Dienstleistungen an die Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen\* und Bewohner\* an.

\*Im Text verwenden wir grundsätzlich Bewohnerinnen und Bewohner und verstehen damit auch die Tagesgäste und die Mieter im Wohnen mit Dienstleistungen.

### Die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohnern sind sehr wichtig

- Wir streben ein ganzheitliches Wohlbefinden an
- Wir orientieren uns an ihren individuellen Interessen, Fähigkeiten, Bedürfnissen und bewahren ihre Privatsphäre
- Wir unterstützen ihre Selbständigkeit und die Erhaltung ihrer Selbstbestimmung
- Wir legen Wert auf eine hohe Wohn- und Lebensqualität
- Wir berücksichtigen neuste Erkenntnisse in der Pflege & Betreuung und setzen diese massvoll um

### Unsere Arbeit ist von Achtung, Respekt und Toleranz geprägt

- Wir arbeiten miteinander und verfolgen die gleichen Ziele
- Wir streben eine direkte, offene und wertfreie Kommunikation an
- Wir lösen Herausforderungen gemeinsam, sachlich und zeitgerecht
- Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang

### Eigenverantwortliche, ziel- und ergebnisorientierte Arbeit steht im Zentrum

- Wir tragen Eigenverantwortung und nutzen unsere Kompetenzen und Handlungsspielräume, um die Ziele zu erreichen
- Wir alle nehmen unsere Vorbildfunktion bewusst wahr
- Wir ziehen Mitarbeitende bei der Suche nach Lösungen sowie bei Entscheidungen mit ein
- Wir als Vorgesetzte unterstützen und fördern die Mitarbeitenden bedarfsgerecht
- Wir bieten im Rahmen unserer Möglichkeiten Ausbildungs-, Praktikums- und Schnupperplätze an

### Prozesse und Dienstleistungen werden regelmässig überprüft und optimiert

- Wir streben eine hohe Sicherheit und Qualität an
- Wir achten auf eine wirtschaftliche Betriebsführung und setzen die vorhandenen Ressourcen gezielt ein
- Wir arbeiten nach ökologischen Grundsätzen

### Im Riggishof denkt und lebt man in der Region Gantrisch vernetzt

- Wir heissen Gäste willkommen
- Wir nutzen Synergien mit dem benachbarten Spital und der Spitex
- Wir fördern die Zusammenarbeit mit anderen Institutionen im Gesundheits- und Sozialwesen vorort und in der Region Gantrisch
- Wir informieren die Öffentlichkeit und die Aufsichtsbehörde über unsere Arbeit und unser Wirken
- Wir fördern zwischenmenschliche Kontakte
- Wir schätzen und begleiten Freiwillige